

**POLITYKA PRYMATNOŚCI I WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW „COOKIES”  
W SKLEPIE INTERNETOWYM SKLEP.GEMMAOLEJE.PL  
(dalej jako „Polityka prywatności” lub „Polityka”)**

**I. INFORMACJE OGÓLNE**

Niniejszy dokument określa zasady Polityki prywatności w sklepie internetowym prowadzonym pod adresem: **sklep.gemmaoleje.pl** (dalej jako "Sklep Internetowy" lub „Sklep”).

Administratorem danych osobowych jest GEMMA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Libertowie, pod adresem: ul. Góra Libertowska 16, Libertów, 30-444 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000821349, NIP: 6792035884, REGON: 351143621 (dalej jako: „**Administrator**” lub „**Administrator danych osobowych**”).

Dane osobowe zbierane przez Administratora są przetwarzane zgodnie z przepisami *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej: „**RODO**”.

Administrator dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności i informacji mu przekazanych, a dotyczących Klientów (w tym wszelkich użytkowników) Sklepu internetowego. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze programistycznym i organizacyjnym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

Adresatem usług dostępnych na stronie internetowej Sklepu (w szczególności możliwości złożenia zamówienia w Sklepie) nie są osoby poniżej 16 roku życia.

Administrator danych osobowych nie przewiduje celowego gromadzenia danych dotyczących osób poniżej 16 roku życia.

Pojęcia użyte w treści nin. Polityki prywatności należy odczytywać zgodnie z ich znaczeniem nadanym w regulaminie Sklepu Internetowego (dalej jako: „**Regulamin**”), chyba że w Polityce prywatności wskazano inaczej.

**DANE OSOBOWE**

**II. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH**

W sprawie danych osobowych można skontaktować się z Administratorem danych osobowych za pomocą:

1. poczty elektronicznej: rodo@gemmaoleje.pl;
2. poczty tradycyjnej: adres korespondencyjny: ul. Góra Libertowska 16, Libertów, 30-444 Kraków;
3. telefonu: +12 270 32 76.

**III. CELE, ZAKRES ORAZ PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach i zakresie oraz na następujących podstawach:

1. **Podstawa:** Dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – tj. dla celów realizacji umowy, jak również podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie Klienta.  
**Cel i zakres:** Na tej podstawie Administrator przetwarza dane w następującym celu oraz zakresie:
  - w celu zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży Produktów (np. doręczenia Zamówionych Produktów) – w tym celu Administrator przetwarza w szczególności dane osobowe podane przez Klienta w formularzu Zamówienia lub inne dane podane na potrzeby realizacji Zamówienia, w szczególności takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane adresowe, dane dotyczące płatności;
  - w celu realizacji Usług lub dostarczenia funkcjonalności Sklepu – w szczególności dane podane przez Klienta w formularzu rejestracyjnym (Konta) w Sklepie Internetowym, takie jak m.in. adres e-mail, imię i nazwisko, płeć oraz ustanowione hasło;
  - w celu świadczenia Usług i dostarczenia funkcjonalności dostępnych w Sklepie Internetowym - Administrator przetwarza w szczególności dane osobowe dotyczące aktywności Klienta w Sklepie Internetowym, w tym dotyczące przeglądanych przez Klienta treści, Produktów czy Usług, dane dotyczące sesji urządzenia Klienta, przeglądarki, adresu IP, jak również dane podane przez Klienta w Zamówieniu lub na potrzeby realizacji Zamówienia, oraz dane podane przez Klienta w formularzach dostępnych w Sklepie;

- w celu świadczenia Usług i dostarczania funkcjonalności wymagających założenia Konta takich jak przykładowo funkcjonalności związanych z Kontem i dostarczanych za jego pośrednictwem, przykładowo: prowadzenie historii Zamówień, informowanie o statusie realizacji Zamówienia – w tym celu Administrator przetwarza w szczególności dane Klienta podane w Koncie, formularzu Zamówienia lub na potrzeby realizacji Zamówienia, jak również inne dane zgromadzone w ramach Zamówienia, w tym dane dotyczące historii zakupów.

2. **Podstawa:** W przypadku gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią – Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

**Cel i zakres:** Na tej podstawie Administrator przetwarza dane w następującym celu oraz zakresie:

- w celu prowadzenia statystyk korzystania z poszczególnych funkcjonalności dostępnych w Sklepie Internetowym, ułatwienia korzystania ze Sklepu Internetowego oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Sklepu Internetowego – w tym celu Administrator przetwarza w szczególności dane osobowe dotyczące aktywności Klienta w Sklepie Internetowym, w tym dotyczące ilości czasu spędzanego na każdej z podstron w Sklepie Internetowym, historii wyszukiwania, lokalizacji, adresu IP, ID urządzenia, danych dotyczących przeglądarki internetowej oraz systemu operacyjnego Klienta;

- w celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym i innymi organami egzekucyjnymi – w tym celu Administrator może przetwarzać przede wszystkim dane osobowe podane przez Klienta w Sklepie Internetowym, w tym przy Zamówieniu Produktów lub korzystaniu z Usług lub funkcjonalności (w tym w formularzach w Sklepie) oraz inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia lub które wynikają z wymogu prawnego, nakazu sądowego lub innej procedury prawnej;

Uzasadniony interes Administratora: W przypadku przetwarzania danych osobowych w powyższych celach, prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polega na: możliwości ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi, podnoszeniu poziomu świadczonych usług oraz efektywności i bezpieczeństwa Sklepu Internetowego, jak również budowaniu pozytywnych relacji z Klientami.

3. **Podstawa:** w przypadku gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, a w przypadku gdy do przetwarzania danych osobowych była potrzebna również zgoda Klienta – na podstawie tej zgody – tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Natomiast w przypadku gdy dane osobowe przetwarzane dla celów realizacji umowy jak również podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie Klienta - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

**Cel i zakres:** Na tej podstawie Administrator przetwarza dane w następującym celu oraz zakresie:

- marketingu Produktów i Usług Administratora oraz Klientów i partnerów, w tym remarketingu - w tym celu Administrator przetwarza głównie dane osobowe podane przez Klienta przy utworzeniu Konta i jego aktualizacji, zapisu do Newslettera, dane dotyczące aktywności Klienta w Sklepie Internetowym w tym Zamówień, które są rejestrowane i przechowywane za pośrednictwem plików „cookies”, a w szczególności historia Zamówień, historia wyszukiwania, kliknięcia w Sklepie Internetowym, daty logowania i rejestracji, historia i aktywność Klienta związana z komunikacją z Administratorem. W przypadku remarketingu Administrator wykorzystuje dane o aktywności Klienta w celu dotarcia do Klienta z komunikatami marketingowymi poza Sklepem Internetowym i korzysta w tym celu z usług zewnętrznych dostawców. Usługi te polegają na wyświetlaniu komunikatów Administratora na stronach internetowych innych niż Sklepu Internetowego. Szczegóły na ten temat można znaleźć też w zapisach dotyczących plików „cookies” w dalszej części tego dokumentu;

- w celu wykorzystania przez Administratora w Sklepie Internetowym Plików cookies. W zależności od rodzaju (kategorii Plików cookies) podstawą do przetwarzania danych osobowych jest inna podstawa tj. w przypadku Plików cookies niezbędnych – podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W przypadku innych plików cookies (np. analitycznych) podstawą będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

- w celu badania rynku, opinii, dokonywania pomiarów i prowadzenia statystyk przez samego Administratora lub jego partnerów czy dostawców – w tym celu Administrator wykorzystuje w szczególności dane takie jak: informacje o Zamówieniu, dane podane w Koncie lub podczas zakupu Produktów. Dokładne wskazówki podane są w informacji o danej ankiecie, formularzu lub w miejscu, w którym Klient wprowadza swoje dane.

Uzasadniony interes Administratora: W przypadku przetwarzania danych osobowych w powyższych celach, prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora, w przypadkach gdy jest on podstawą przetwarzania polega na: możliwości informowania użytkowników o ofercie Administratora w tym w szczególności oferowanych Usługach oraz budowaniu wizerunku na rynku, marketingu bezpośrednim towarów i usług, jak również zapewnieniu możliwości najbardziej optymalnego korzystania z Usług oraz funkcjonalności Sklepu oraz jego stron w ogólności i podnoszeniu ich poziomu, efektywności oraz bezpieczeństwa.

4. **Podstawa:** realizacja Umowy jak również w przypadku gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę

trzecią – uzasadniony interes administratora tj. na podstawie oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

**Cel i zakres:** Na tej podstawie Administrator przetwarza dane w następującym celu oraz zakresie:

- w celu rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania Klientów – w tym celu Administrator przetwarza przede wszystkim podane przez Klienta dane osobowe, w reklamacjach skargach i wnioskach, oraz pytaniach skierowanych w innej formie. W tym celu Administrator przetwarza też niektóre dane osobowe podane przez Klienta w Koncie, dane dotyczące Zamówienia Produktów i innych świadczonych w Sklepie Internetowym Usług będące przyczyną reklamacji, skargi czy wniosku, pytania oraz dane zawarte w dokumentach dołączonych do reklamacji, skarg, wniosków i pytań;

- w celu organizacji i obsługi konkursów, programów lojalnościowych lub podobnych akcji, a w szczególności podejmowania czynności m.in. takich jak dokonywanie powiadomień o zgromadzonych punktach, powiadomienia o wygranej, jak również promocji i reklamowania oferty Sklepu oraz samych akcji – w tym celu Administrator w szczególności przetwarza dane osobowe podane przez Klienta przy rejestracji (przystąpieniu do takich akcji) w konkursie lub programie lojalnościowym oraz dane osobowe umieszczone w Koncie. Dodatkowo, szczegółowe informacje dotyczące danego konkursu, programu lojalnościowego czy innej akcji podane zostaną każdorazowo w warunkach uczestnictwa danego konkursu, programu lojalnościowego czy akcji;

Uzasadniony interes Administratora: W przypadku przetwarzania danych osobowych w powyższych celach, prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polega na możliwości zgodnego z prawem rozpatrywania reklamacji, odpowiedzi na uwagi czy pytania Klientów, jak również podnoszeniu poziomu świadczonych Usług i budowaniu pozytywnych relacji z Klientami.

5. **Podstawa:** gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w szczególności polegającego na realizacji przez Administratora obowiązków prawnych nałożonych przez przepisy prawa podatkowego/przepisy dotyczące rachunkowości w związku z rozliczeniami Zamówień, konkursów, czy programów lojalnościowych i podobnych akcji.

**Cel i zakres:** W tym celu Administrator przetwarza przede wszystkim dane osobowe podane przez Klienta w celu złożenia i rozliczenia Zamówienia, jak również dane podane przez Klienta przy przystąpieniu do programu lojalnościowego, konkursu lub podobnej akcji – zgodnie z jej zasadami.

#### IV. CZAS PRZETWARZANIA DANYCH

1. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora co do zasady przez okres niezbędny do realizacji Zamówień, świadczenia Usług i dostarczania funkcjonalności, działań marketingowych oraz innych usług wykonywanych dla Klienta. Dane osobowe będą usunięte przez Administratora w następujących przypadkach:
  - a. kiedy osoba, której dane dotyczą zwróci się o ich usunięcie lub wycofa udzieloną zgodę;
  - b. kiedy osoba, której dane dotyczą nie podejmuje działań przez ponad 3 lat (kontakt nieaktywny);
  - c. po uzyskaniu informacji, że przechowywane dane są nieaktualne lub niedokładne;
  - d. kiedy osoba, której dane dotyczą zgłosi skuteczny sprzeciw względem przetwarzania jej danych osobowych przez Administratora, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
2. Niektóre dane w zakresie przykładowo: adres e-mail, imię i nazwisko, adres, numer telefonu mogą być dodatkowo przechowywane w czasie którego niezbędne może być dochodzenie ewentualnych roszczeń lub podjęcie obrony przed roszczeniami osób, dla celów dowodowych w zakresie roszczeń związanych zarówno ze sprzedażą jak i Usługami świadczonymi w Sklepie Internetowym, jak również dla celów rozpatrywania reklamacji, skarg, czy innych wniosków - do czasu przedawnienia roszczeń. Dane te nie będą wykorzystywane przez Administratora do celów marketingowych.
3. Dane dotyczące zamówień Produktów oraz ewentualnych Usług płatnych, konkursów i programów lojalnościowych w zakresie obejmującym dane niezbędne do prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń, będą przechowywane przez okres niezbędny – wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności rachunkowych i księgowych.
4. Dane zebrane w ramach mechanizmów Cookies oraz podobnych Administrator przechowuje przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na urządzeniach Plików cookies lub do czasu ich usunięcia w urządzeniu Klienta przez Klienta. Szczegóły na temat czasu istnienia danego Pliku cookies można znaleźć w zapisach dotyczących Plików cookies w dalszej części tego dokumentu.

#### V. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 4 RODO przez odbiorcę należy rozumieć osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią.
2. Z uwagi na konieczność zawierania i realizacji Umów sprzedaży oraz realizację Usług świadczonych drogą elektroniczną dane osobowe Klientów mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców:

- a. organom państwowym, np. prokuratura, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeżeli się o to zwróca do Administratora wskazując podstawę prawną swoich żądań;
  - b. dostawcom usług, z którymi współpracuje Administrator w tym w szczególności w zakresie dostawy Zamówień czy realizacji płatności, jak również umożliwienia korzystania ze stron Sklepu internetowego, dostawcom odpowiedzialnym za prawidłową obsługę systemów teleinformatycznych, podmiotom świadczącym usługi księgowe na rzecz Administratora, Google Inc. z siedzibą w USA lub Google Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii, jak również innym zewnętrznym podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie prowadzonej działalności. W zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, podmioty te działają na zlecenie albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania;
  - c. dane osobowe mogą być też przekazywane innym podmiotom – dostawcom narzędzi, których Pliki cookies są wykorzystywane. Informacje o tych podmiotach oraz celach wykorzystania Cookies znajdziesz w dziale dot. Cookies, w dalszej części Polityki.
3. Szczegółowa lista dostawców może być udostępniona przez Administratora na prośbę Klienta.
  4. Ww. dostawcy mają siedzibę głównie w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Administrator danych osobowych może zlecić określone działania uznanym podwykonawcom działającym poza terytorium EOG. Dane osobowe przekazywane poza terytorium EOG będą zabezpieczone o odpowiednie zabezpieczenia prawne tak, aby otrzymujący je dostawcy dawali gwarancję wysokiego stopnia ochrony danych osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności ze zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję (UE) lub wiążących reguł korporacyjnych odpowiednio zatwierdzonych przez organ nadzorczy w rozumieniu RODO. Sposób zabezpieczenia danych jest zgodny z zasadami określonymi w Rozdziale V RODO. Klient Sklepu może zwrócić się do Administratora o przekazanie dodatkowych informacji na temat zastosowanych zabezpieczeń w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informacje o miejscu ich ujawnienia. Dodatkowo o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG Administrator poinformuje osoby, których dane dotyczą na etapie zbierania danych osobowych.

## **VI. KATEGORIE ODNOŚNYCH DANYCH OSOBOWYCH**

Administrator danych osobowych przetwarza następujące kategorie odnośnych danych osobowych:

1. dane kontaktowe;
2. dane dotyczące aktywności w Sklepie Internetowym;
3. dane dotyczące Zamówień w Sklepie Internetowym;
4. dane rozliczeniowe - płatności;
5. dane dotyczące reklamacji skarg i wniosków;
6. dane dotyczące usług marketingowych.

## **VII. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Podanie przez Klienta wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem ppkt. 2.
2. Podanie niektórych danych jest warunkiem skorzystania z poszczególnych Usług i funkcjonalności Sklepu Internetowego.
3. System wykorzystywany przez Administratora automatycznie oznacza dane obligatoryjne. Konsekwencją nie podania tych danych jest brak możliwości świadczenia przez Administratora określonych Usług i funkcjonalności Sklepu. Poza danymi oznaczonymi jako obligatoryjne, podanie innych danych osobowych jest dobrowolne.

## **VIII. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI**

Administrator danych osobowych nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

## **IX. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE OSOBOWE SĄ PRZETWARZANE**

Na podstawie RODO osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

### **1) dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO).**

Może uzyskać od Administratora informacje czy jej dane są przetwarzane oraz jeśli są przetwarzane, to ma prawo do:

- dostępu do danych;
- uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących jej na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- uzyskania kopii swoich danych osobowych.

## **2) sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO).**

Jeżeli dane osobowe tej osoby są nieprawidłowe, może ona żądać od Administratora niezwłocznego ich sprostowania. Może też żądać od Administratora uzupełnienia tych danych. Jeśli osoba taka posiada Konto w Sklepie Internetowym, swoje dane osobowe może sprostować i uzupełniać również samodzielnie po zalogowaniu się do Konta.

## **3) usunięcia danych osobowych, tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)**

Osoba, której dane dotyczą może tego żądać gdy:

- dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- wycofała określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jej zgodę;
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- wniosła sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych jest związane z marketingiem bezpośrednim;
- wniosła sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych w związku z przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią.

Pomimo zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych, Administrator może przetwarzać dane dalej w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń o czym osoba, której dane dotyczą zostanie poinformowana.

## **4) zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO).**

Osoba, której dane dotyczą może tego żądać gdy:

- kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – Administrator danych osobowych ograniczy przetwarzanie danych osobowych na czas pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
- gdy przetwarzanie jej danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych zażąda ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych;
- jej dane osobowe przestały być potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- gdy zgłosiła sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych – do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione interesy po stronie Administratora danych osobowych są nadrzędne wobec podstaw wskazanych w sprzeciwie osoby, która go zgłosiła.

## **5) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO).**

Osoba, której dane dotyczą może zgłosić w dowolnym momencie sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych, w tym profilowania, w związku z:

- przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią;
- przetwarzaniem na potrzeby marketingu bezpośredniego.

## **6) żądania przeniesienia danych osobowych (art. 20 RODO).**

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do otrzymania od Administratora jej danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać je innemu administratorowi danych osobowych lub zażądać aby to Administrator przesłał bezpośrednio jej dane osobowe innemu administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe).

## **7) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.**

Osoba, której dane dotyczą może to zrobić w dowolnym momencie. Nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie jej zgody przed jej cofnięciem.

## **8) skargi do organu nadzorczego.**

Jeżeli osoba, której dane dotyczą sądzi, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza RODO, ma prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

W Polsce organem nadzorczym właściwym w sprawie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

## **Sposób realizacji praw:**

Wszystkie swoje prawa osoba, której dane dotyczą może realizować, kontaktując się z Administratorem pod adresami kontaktowymi wskazanymi w niniejszej Polityce.

Administrator bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udzieli informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez taką osobę żądaniem. W razie potrzeby termin miesięczny może być przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W każdym wypadku Administrator poinformuje osobę, które zgłosiła żądanie o takim przedłużeniu w terminie miesiąca od otrzymania żądania z podaniem przyczyn opóźnienia.

## **X. SPERSONALIZOWANE REKLAMY**

Administrator może wykorzystywać dane osobowe w celu przygotowania i przedstawienia Klientom spersonalizowanych reklam, w tym z wykorzystaniem narzędzi oraz Plików cookies podmiotów trzecich, co szerzej zostało wskazane w dalszej części niniejszego dokumentu dot. Cookies.

## **ZASADY WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW „COOKIES” W SKLEPIE INTERNETOWYM**

### **I. INFORMACJE OGÓLNE**

1. W Sklepie Internetowym są używane pliki „cookies” (dalej zwane jako: „Cookies” lub „Pliki cookies”). Cookies to niewielkie pliki tekstowe, które są wykorzystywane przez strony internetowe w określonych celach, głównie w celu poprawy jakości dostarczanych w ich ramach funkcjonalności.
2. Pliki cookies zapisywane są w urządzeniu końcowym Klienta w związku z korzystaniem ze stron Sklepu Internetowego. Pliki cookies pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Klienta i dostosować Sklep Internetowy indywidualnie do jego potrzeb.
3. Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.
4. W Sklepie Internetowym są wykorzystywane różne rodzaje Cookies, w tym pliki zewnętrznych podmiotów.
5. Jeśli inaczej nie wskazano, poniższe informacje dotyczą zarówno wykorzystania przez Administratora plików Cookies, jak i innych technologii o podobnym charakterze.
6. Stosowane przez Administratora Pliki cookies są bezpieczne dla urządzeń Klienta. W szczególności nie jest możliwe przedostanie się do takich urządzeń poprzez pliki Cookies wirusów lub innego niechcianego oprogramowania czy oprogramowania złośliwego.

### **II. RODZAJE PLIKÓW**

W ramach Sklepu Administrator stosuje dwa rodzaje Plików cookies:

1. Cookies sesyjne: są przechowywane na urządzeniu Klienta i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia Klienta po zakończeniu sesji lub zamknięciu przeglądarki. Mechanizm Cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Klienta.
2. Cookies trwałe: są przechowywane na urządzeniu Klienta i pozostają tam do momentu ich usunięcia (z poziomu ustawień danej przeglądarki internetowej). Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia Klienta. Mechanizm Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Klienta.

### **III. CELE WYKORZYSTANIA COOKIES**

1. Administrator wykorzystuje także Pliki cookies podmiotów zewnętrznych. Wykorzystywane przez Administratora Cookies należą do kategorii Cookies Podstawowe (niezbędne) oraz do kategorii Analityczne. Są to te pliki, bez których korzystanie z pełnych funkcjonalności strony Sklepu Internetowego nie byłoby możliwe, w szczególności pozwalające na uwierzytelnienie użytkownika oraz ogólne poprawienie bezpieczeństwa witryn.
2. Poniżej wskazano szczegółowo w jakim celu wykorzystywane są Pliki cookies oraz przez jakie podmioty. Każdy z tych podmiotów samodzielnie określa też zasady swojej prywatności – linki do tych zasad poszczególnych dostawców również można znaleźć bezpośrednio u tych dostawców.

**Administrator wykorzystuje następujące pliki Cookies:**

Nazwa Pliku cookie	Czas istnienia (data ważności)	Cel	Własne/podmiotów trzecich	Dostawca	Kategoria
ECommerceVisitor	1 miesiąc	Techniczny (dot. m.in. informacji o typach list, rodzaju sortowania pozycji, ilości towarów na listach, ustawień filtrów na listach)	Własne	Sklep.gemmaoleje.pl	Podstawowe (niezbędne)
agreeCookies	3 miesiące	Plik cookies niezbędny ze względów technicznych – pozwalający przestawić informację dot. wykorzystania plików cookies	Własne	Sklep.gemmaoleje.pl	Podstawowe (niezbędne)
AspNet.ApplicationCookie	Czas trwania sesji	Plik cookies niezbędny ze względów technicznych – pozwalający na zapisie informacji o użytkowniku podawanych m.in. na potrzeby zamówienia	Własne	Sklep.gemmaoleje.pl	Podstawowe (niezbędne)
__RequestVerificationToken	Czas trwania sesji	Stosowany ze względów bezpieczeństwa – zabezpieczenie formularzy	Własne	Sklep.gemmaoleje.pl	Podstawowe (niezbędne)
ASP.NET_SessionId	Czas trwania sesji	Stosowany ze względów technicznych – jako identyfikator sesji użytkownika	Własne	Sklep.gemmaoleje.pl	Podstawowe (niezbędne)
_ga	2 lata	Plik cookie _ga, instalowany przez Google Analytics, oblicza dane dotyczące odwiedzających, sesji i kampanii, a także śledzi wykorzystanie witryny na potrzeby raportu analitycznego witryny. Plik cookie przechowuje informacje anonimowo i przypisuje losowo wygenerowany numer w celu rozpoznania unikalnych użytkowników.	Podmiot trzeci	Google Inc. z siedzibą w USA lub Google Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii (Google Analytics)	Analityczne
_ga_*	1 rok, 1 miesiąc, 4 dni	Google Analytics ustawia ten plik Cookie do przechowywania i liczenia wyświetleń strony.	Podmiot trzeci	Google Inc. z siedzibą w USA lub Google Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii (Google Analytics)	Analityczne

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania Użytkownika (przeglądarki internetowej).

**IV. REKLAMY SPERSONALIZOWANE**

Cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do preferencji Klienta, w tym przedstawienia spersonalizowanych reklam. W tym celu mogą zostać zachowane informacje, w tym w szczególności o sposobie poruszania się przez Klienta w sieci, wyszukiwanych hasłach oraz czasie korzystania ze strony internetowej.

Reklamy spersonalizowane (określane też reklamami opartymi na zainteresowaniach) to narzędzia dzięki, którym może być zwiększone dopasowanie reklam do preferencji i zainteresowań danej osoby.

#### **V. EDYCJA, WŁĄCZANIE, BLOKADA COOKIES**

Klient, aby przeglądać i edytować informacje o swoich preferencjach, gromadzonych przez sieć reklamową Google, może skorzystać z narzędzia zamieszczonego pod linkiem <https://www.google.com/ads/preferences/> oraz <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, z której Klient korzysta, lub za pomocą konfiguracji usługi, może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez Cookies do jego urządzenia. Ustawienia te Klient może zmienić tak, aby blokować automatyczną obsługę Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Klienta.

Jednocześnie Klient może też wyłączyć lub cofnąć zgodę na wykorzystanie Cookies zewnętrznych dostawców, jak również pikseli remaretingowych, korzystając z Network Advertising, pod adresem: <https://optout.networkadvertising.org/?c=1>.